

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский №28 «Теремок»с. Нагутское Минераловодского района  
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
<b>II.</b>	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<b>III.</b>	Доступность услуг для инвалидов					
	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	01.12.2025	Переяслова Таисия Ивановна, заведующая		
<b>IV.</b>	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью	Проведение семинаров с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ».	30.08.2023	Переяслова Таисия Ивановна, заведующая	Проведен семинар с работниками ДОУ по вопросам соблюдения этики	30.08.2023

	<p>работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование, и непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ»</p>		<p>Бакумова Ольга Валерьевна, старший воспитатель</p>	<p>общения в ДОУ.  Разработана памятка: «Правила поведения ,общения участников образовательных отношений в ДОУ»</p>	
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

Заведующая МКДОУ ДС №28 «Теремок» с. Нагутское

Т. И. Переяслова