



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Минераловодского городского округа  
В. С. Сергиенко

(подпись)

/ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский №28 «Теремок»с. Нагутское Минераловодского района  
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	01.12.2025	Переяслова Таисия Ивановна, заведующая		

	образовательного процесса.					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование, и непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ».  Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ»	30.08.2023	Переяслова Таисия Ивановна, заведующая  Бакумова Ольга Валерьевна, старший воспитатель		
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

*Андреева Ю.В. [подпись]*